



## Tranquillité et performance : le défi des leaders d'aujourd'hui

Un jour j'ai perdu ma montre au fond d'un lac, j'ai instantanément plongé au fond de l'eau, fait des vagues et complètement brouillé l'eau, histoire de retrouver cet objet si important pour moi. J'ai mobilisé et énervé tout le monde pour finalement, au bout de trente longues minutes et de beaucoup d'efforts, la récupérer!

Pendant des années j'ai été ce genre de patron; un leader un peu prompt qui s'agite et s'active devant les situations. J'étais ce patron qui convoque une réunion du comité marketing dès qu'il découvre la nouvelle campagne publicitaire d'un concurrent... Au lieu de garder doucement le cap sur la stratégie de mon organisation. Un patron qui, tout juste après avoir pris connaissance du rendement de l'entreprise essayant une baisse de 3% par rapport au même mois de l'année précédente, fait d'amblée la liste des coupures budgétaires envisageables... Au lieu de me demander comment augmenter le chiffre d'affaires à long terme.

Avec le recul, je réalise qu'il existe une autre voie à suivre dans de telles circonstances. En effet, j'ai découvert que, dans une situation tendue ou agitée, je peux également **choisir de ne rien faire**. Je peux choisir de me payer un moment de tranquillité pour laisser le sable retomber et permettre à l'eau de s'éclaircir. J'ai en effet le choix d'attendre que l'eau redevienne limpide et de profiter d'un rayon de soleil afin de laisser ma montre réapparaître, pour ensuite me pencher et la ramasser tranquillement. (Je fais ici référence au livre que j'ai écrit : « J'ai perdu ma montre au fond du lac »). Bref, il m'est possible d'aboutir au même résultat sans perdre les pédales, sans crier au loup, sans créer d'émoi, donc, sans mobiliser une foule à la manière d'une poule pas de tête !

### **L'action sans l'agitation**

Cette « deuxième voie » n'est possible que si on reste calme, que si on ne se précipite pas dans l'action. Elle exige qu'on puisse ralentir et s'arrêter. En effet, **lorsqu'on s'arrête, on voit alors les choses devant soi**. Généralement, lorsqu'on « se dépose », la solution s'impose. Il n'y a jamais deux meilleures solutions à un problème. La tranquillité me permet justement de distinguer la meilleure des deux, tandis que l'agitation me brouille l'esprit et la vue.

Je suis convaincu qu'on s'agite trop dans la vie. Je pense qu'on pourrait souvent en faire moins. On pourrait souvent éviter de mobiliser l'énergie des autres si on est plus tranquille. En effet, être tranquille me permet d'être plus serein, plus heureux et, probablement, en bonne santé plus longtemps. Dès lors, notre propre tranquillité favorise celle des autres et par conséquent, nous rend d'autant plus utiles aux autres, sinon indispensables.

J'ai la chance d'accompagner plus d'une centaine de leaders au Québec et j'en arrive à conclure qu'il y a un lien direct entre la tranquillité intérieure de ces patrons et la performance de leur entreprise. Plus ils se connaissent, plus ils font confiance à la vie et aux autres, moins ils s'agitent et leur succès devient palpable. Étant plus calmes, ils écoutent davantage, prennent le temps de discerner avec les autres et dégagent la solidité plutôt que le stress et la peur. Il en va de même pour les comités de direction. Quand une équipe est mature et en pleine confiance, elle prend les bonnes décisions et ce, plus rapidement.

### **Nous sommes la propre limite de notre organisation**

Je crois que comme leaders, nous sommes la première limite de notre entreprise. Si on ne s'élève pas, notre organisation ne peut s'élever. Si on n'évolue pas, on freine son évolution. C'est pourquoi il est, selon moi, de notre responsabilité de réfléchir à sa tranquillité personnelle et à la maturité de son comité de direction; c'est une question de performance et de pérennité.

Mais qu'est ce qui me rend si intranquille? Bien sûr, **tout** autour de moi ; la vitesse, les fluctuations de marché, les actionnaires, les employés et les clients qui en veulent toujours plus, le flot d'information qui m'assaille, la garderie qui ferme à 17h30, les vacances à planifier et

l'hypothèque à payer! Réfléchissons plutôt à notre manière de réagir face à tous ces enjeux... Je crois que notre intranquillité se génère en nous, qu'elle provient d'un manque de connaissance de nous-mêmes, de l'importance que l'on donne à notre égo, prisonnier du regard des autres et de nos besoins sans cesse grandissants. Elle prend racine dans nos peurs de ne pas être à la hauteur, de manquer de tout, de souffrir et peut être, de mourir. Résultat : nous prenons de mauvaises décisions.

### **Courage, humilité, générosité : les 3 qualités d'un leader**

Prenant conscience de mon stress, de mon manque de sérénité et surtout de l'impact sur mes équipes, mes fils, j'ai choisi de changer des choses dans ma vie et autour de moi. J'y ai trouvé un peu de réconfort mais je réalise, avec du recul, que c'est par une autre voie que j'ai acquis la tranquillité intérieure qui m'habite aujourd'hui. Elle s'est manifesté doucement à mesure que je développais trois qualités humaines; le courage, l'humilité et la générosité.

A l'époque où j'étais président d'Adecco Canada, nous avons conclu qu'au-delà des dizaines de compétences clefs, ces 3 qualités devenaient essentielles dans l'exercice du pouvoir. Elles sont alors devenues nos 3 critères de sélection pour nommer de nouveaux leaders. Comme je crois à l'influence par l'exemple, je me suis donné comme mandat d'évoluer dans cette direction. Ces 3 qualités humaines se sont alors présentées à moi comme 3 voies d'évolution vers une plus grande tranquillité et par conséquent, une plus grande performance.

Plus je suis courageux, c'est-à-dire plus j'ai le courage d'assumer qui je suis, plus je suis tranquille. Ce qui demande le plus de courage à un patron, à un être humain n'est-il pas d'être soi-même? Complètement. Reconnaître et assumer pleinement son talent, ses rêves, ses valeurs. Oser observer ses peurs et son ego. Apprécier sa singularité et se donner un sens de la direction dans la vie. Accueillir que je suis le leader que je suis et diriger en cohérence avec qui je suis.

Plus je suis humble, que j'assume que j'ai des limites et que j'ai besoin des autres, plus je suis tranquille. L'humilité m'amène à reconnaître qu'au delà du fait que je suis unique, spécial, je suis également un être humain comme les autres. Un être qui est venu au monde et qui va mourir et qui entre les deux connaît la joie et la souffrance. Assumer pleinement sa condition d'être humain, explorer son impermanence et les sources de la joie et de la souffrance m'ont grandement apaisé. J'ai réalisé que le désir de tout être humain est d'être heureux et de se libérer de la souffrance. J'ai donc commencé à prendre toutes mes décisions non plus en fonction d'une plus grande performance ou efficacité mais en fonction d'un plus grand bonheur et d'un minimum de souffrance. Le bien-être partagé c'est traduit en performance. J'ai aussi appris à demander pardon, à célébrer, à ralentir et à voir la réalité telle qu'elle est.

Finalement, plus je suis généreux, aimant, plus je suis tranquille. Parce que je mets mon énergie au service du bien commun plutôt qu'à me servir moi-même. Parce que je suis davantage occupé à comprendre qu'à être compris, à aimer qu'à être aimé. J'ai appris à faire confiance à la bonne intention de l'autre et à pardonner. J'ai découvert la différence entre un gentil et un bon patron. Je me suis mis à aimer davantage mon métier, mes collègues, mes clients, à aimer la vie.

Et la tranquillité s'est manifestée. La vie est alors devenue plus douce pour moi et pour les autres... La performance a suivi. J'ai le sentiment d'en faire beaucoup moins pour plus de résultats. J'ai le sentiment d'être exactement là où je dois être, à faire ce que je dois faire. Ça me donne le sentiment d'être à la maison. Je crois aujourd'hui que la tranquillité est essentielle à l'exercice du pouvoir afin d'éviter les dégâts en nous et autour de nous comme nous observons ces temps-ci.

*Rémi Tremblay*

La Maison des Leaders (418) 264-0478

**Poursuivez votre réflexion avec Rémi et avec l'équipe de la Maison des leaders, devenez membres de la Communauté Virtuelle : - [www.lamaisondesleaders.com/bienvenue](http://www.lamaisondesleaders.com/bienvenue)**